

Plan de continuidad de negocios

BCP por sus siglas en Inglés (Business Continuity Plan)



Como fabricante integral de equipos para la automatización, SMC tiene como objetivo cumplir con nuestras responsabilidades de suministro de productos y mantener la confianza de nuestros clientes contribuyendo tanto al crecimiento sustentable como a la integración de innovaciones tecnológicas.

SMC puede proveer rápidamente productos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes en cualquier parte del mundo, como fabricante integral de equipos para la automatización garantizamos que SMC está preparado para cualquier emergencia sin interrumpir nuestras actividades comerciales en caso de una contingencia de distintos tipos. Esto incluye mantener un sistema que pueda reanudarse rápidamente en caso de una suspensión inevitable de operaciones. SMC tiene el firme compromiso de hacer todo lo posible para cumplir con nuestra principal responsabilidad; siendo un aliado de nuestros clientes proporcionando los productos que requieren.

Departamento de Producción BCP

- Cobertura de riesgos dispersando la ubicación de los centros productivos y logísticos

Soporte Técnico BCP

- Contamos con una red mundial de ingeniería
- Otros centros técnicos, trabajando en paralelo entre sí, pueden proveer respaldos operativos.
- El desarrollo de productos por parte del JTC (Centro Técnico de desarrollo de Japón) cuenta con el respaldo de nuestros otros Centros Técnicos de desarrollo.

Departamento de Ventas BCP

- Con 532 oficinas de ventas en 83 países de todo el mundo, SMC brinda soporte personalizado gracias a su fuerza de ventas global de 8700 ingenieros.
- Atención y seguimiento través de SalesConnect nuestro (CRM) Sistema de Gestión de Relación con el Cliente

Administración y finanzas BCP

- Contamos con un comité de asesoría y auditoría.
- Una sólida base financiera.

Seguridad de información (Aplicable a todos los departamentos)

- Seguridad de la información reforzada con una infraestructura unificada a nivel mundial.
- Prevención de ciberataques, detección automática y fortalecimiento de los sistemas de monitoreo.
- Instalación de centros de datos con sistema para recuperación de información ante desastres.

Una red de fabricación global que proporciona un suministro estable y continuo de productos de alta calidad al resto del mundo.

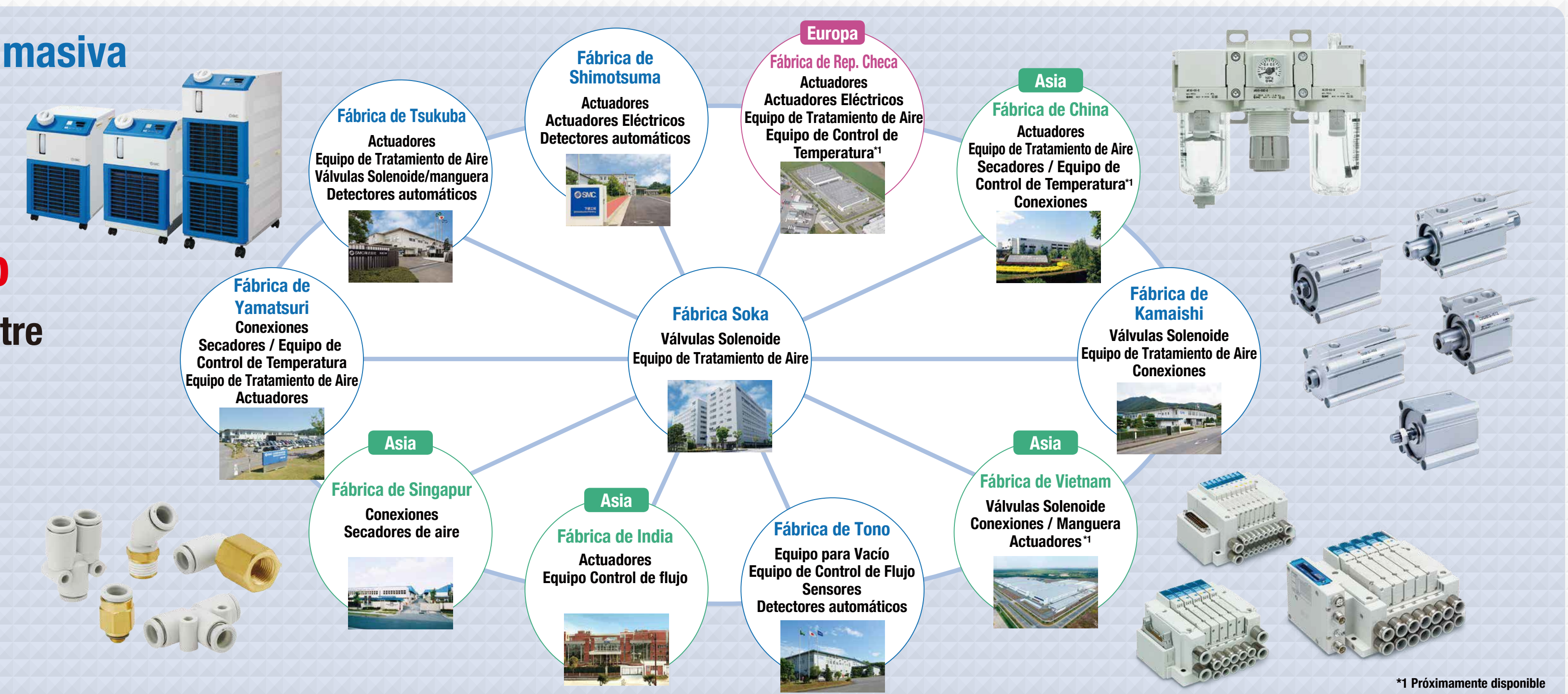
Cobertura de riesgo con fabricación masiva

Sistema de producción BCP

El 90% del suministro de producción se recupera dentro de 2 semanas después de un desastre

<Sistema de suministro de productos>

- 1 Manteniendo el suministro con una logística mundial y red de inventario.
- 2 Transferir la producción a fabricas que no fueron afectadas por el desastre.
- 3 Respaldo de producción realizada por empresas asociadas.
- 4 Recuperación posible con instalación de nuevos equipos y reparaciones.



*1 Próximamente disponible

Cobertura de Riesgo de Almacén de Distribución



* Los BCP cuentan con el respaldo del inventario de productos que se encuentra en cada una de las oficinas de ventas globales.



www.smc.com.mx

SMC Corporation (México) S.A. de C.V.

Video Corpovrativo SMC

